

갑작스러운 의료비 청구서에 대한 귀하의 권리 및 보호

응급 치료를 받거나 네트워크 내 병원 또는 외래 수술 센터에서 네트워크 외부 의료 서비스 제공자의 치료를 받는 경우 귀하는 갑작스러운 청구 또는 잔액 청구로부터 보호됩니다.

"잔액 청구" ("갑작스러운 청구"라고도 함)란 무엇입니까?

의사 또는 기타 의료 서비스 제공자의 서비스를 받을 때 정액 부담제, 정률 부담제 및/또는 일정금액 공제제과 같은 특정 본인 부담 비용을 지불해야 할 수 있습니다. 건강 보험 네트워크에 없는 의료 서비스 제공자를 만나거나 의료 시설을 방문하는 경우 다른 비용이 발생하거나 전체 청구서를 지불해야 할 수 있습니다.

"네트워크 외부"는 건강 보험과 계약을 체결하지 않은 의료 서비스 제공자 및 시설을 설명합니다. 네트워크 외부 제공자는 귀하의 건강 보험에서 지불하기로 합의한 금액과 서비스에 대해 청구되는 전체 금액의 차액을 청구할 수 있습니다. 이를 "잔액 청구"라고 합니다. 이 금액은 동일한 서비스에 대한 네트워크 내 비용보다 많을 수 있으며 연간 본인 부담 상한제에 포함되지 않을 수 있습니다.

"갑작스러운 청구"는 예상치 못한 잔액 청구서입니다. 이는 응급 상황이 발생하거나 네트워크 내 시설에 방문을 예약했지만 네트워크 외부 제공자에게 예기치 않게 치료를

받은 경우와 같이 귀하의 치료에 관련된 사람을 통제할 수 없는 경우에 발생할 수 있습니다.

다음의 경우 귀하는 잔액 청구로부터 보호됩니다.

응급 서비스

응급 의료 상태에 처하고 네트워크 외부 제공자 또는 시설로부터 응급 서비스를 받는 경우, 제공자 또는 시설에서 귀하에게 청구할 수 있는 최대 금액은 보험의 네트워크 내 비용 부담 금액(예: 정액 부담제, 정률 부담제)입니다. 이러한 응급 서비스에 대해서는 귀하에게 잔액을 청구할 수 없습니다. 여기에는 안정된 상태가 된 후 받을 수 있는 서비스가 포함될 수 있는 전제는 귀하가 서면 동의를 하고 이러한 안정화 후 서비스에 대해 잔액이 청구되지 않도록 하는 보호 수단을 포기하지 않는 것입니다.

네트워크 내 병원 또는 외래 수술 센터의 특정 서비스

네트워크 내 병원이나 외래 수술 센터에서 서비스를 받는 경우 특정 의료 서비스 제공자는 네트워크 외부의 제공자일 수 있습니다. 이러한 경우 해당 제공자가 귀하에게 청구할 수 있는 최대 금액은 보험의 네트워크 내 비용 부담 금액입니다. 이는 응급 의학, 마취, 병리, 방사선, 검사실, 신생아과, 보조 외과의, 입원 환자 전문의 또는 중환자 서비스에 적용됩니다. 이러한 서비스 제공자는 귀하에게 잔액을 청구할 수 없으며 잔액 청구를 방지하기 위한 보호 수단을 포기하도록 요청할 수 없습니다.

이러한 네트워크 내 시설에서 다른 서비스를 받는 경우, 귀하가 서면 동의를 하고 보호를 포기하지 않는 한 네트워크 외부 제공자는 귀하에게 잔액을 청구할 수 없습니다.

잔액 청구에 대한 보호 수단을 포기할 필요는 없습니다. 또한 네트워크 외부의 치료를 받을 필요도 없습니다. 보험의 네트워크 내에서 제공자 또는 시설을 선택할 수 있습니다.

잔액 청구가 허용되지 않는 경우 다음과 같은 보호 수단도 있습니다.

- 귀하는 비용의 본인 몫(예: 제공자 또는 시설이 네트워크 내에 있는 경우 지불할 정액 부담제, 정률 부담제 및 일정금액 공제제의 부분)만 지불할 책임이 있습니다. 건강 보험에서는 네트워크 외부 제공자 및 시설에 직접 비용을 지불합니다.
- 건강 보험에서는 일반적으로 다음을 제공해야 합니다.
- 서비스에 대한 사전 승인(사전 허가)을 요구하지 않고 응급 서비스를 보장합니다.
- 네트워크 외부 제공자의 응급 서비스를 보장합니다.
- 서비스 제공자 또는 시설에 지불해야 하는 금액(비용 부담)을 네트워크 내 제공자 또는 시설에 지불할 금액을 기준으로 하고 혜택 설명서에 해당 금액을 표시합니다.
- 응급 서비스 또는 네트워크 외부 서비스에 대해 지불하는 금액을 일정금액 공제제 및 본인 부담 한도에 계산합니다.

잘못 청구되었다고 생각되면 고객 청구 서비스 센터에 1-877-430-8495 또는 1-513-636-4427로 연락하고 옵션 9를 선택합니다.

연방법에 따른 귀하의 권리에 대한 자세한 내용은 <https://www.cincinnatichildrens.org/patients/resources/billing> (영어로만 사용 가능)에 방문하십시오.